

Requisitos para alquiler de coche

CARNÉ DE CONDUCIR

- En el momento del alquiler, el conductor debe presentar su carné de conducir nacional emitido mínimo con un 1 año de validez.
- En algunos países, se puede solicitar un carné de conducir emitido con más años de validez.
- Además, en algunos Países, podría ser necesario un carné de conducir Internacional (IDP) que tendrá que ser presentado junto al carné nacional.
- Especialmente donde el conductor, o el País donde se alquila, no utilicen caracteres latinos.

EDAD

- En el momento del alquiler el conductor debe tener 25 años cumplidos.
- En algunos Países es posible también conducir con edad inferior (21 ó 23 años en función del País de recogida) pagando un suplemento adicional en destino.

TARJETA DE CRÉDITO

- En el momento del alquiler, el conductor debe estar en posesión de una tarjeta de crédito NO electrónica (NO prepago).
- En algunos países para grupos especiales de vehículo pueden solicitar 2 Tarjetas de crédito o una sola Tarjeta con saldo superior (por ejemplo: Amex Patinum, Amex Gold, ...).
- La Tarjeta de crédito debe estar a nombre de la persona a la que está realizada la reserva, que firmará el contrato de alquiler y que conducirá el vehículo.
- La Tarjeta de crédito también debe tener saldo suficiente para cubrir la franquicia del vehículo y cualquier cargo adicional como garantía de alquiler.
- En algunos Países, Hertz acepta, sólo bajo petición y previa confirmación por parte de la oficina de alquiler, también las Tarjetas de débito Visa y Mastercard, con la palabra “débito” y vinculadas a una cuenta bancaria.
- Nunca se aceptan: Tarjetas de prepago, Visa Electron u otras tarjetas con las palabras “Electron” o “Electronic Use Only”, Post Office Pay/Paypal/ Via Buy/ Live/Compass/Entertainment/Discover.
- Se recomienda verificar con antelación todos los requisitos arriba indicados y contactar con el Help Desk per consultar acerca de excepciones (tales como Carné

DIFFERENT ROADS

de conducir Internacional, los límites de edad y la Tarjeta de Débito).

- Todos los requisitos, carné de conducir, edad y Tarjeta de Crédito deben pertenecer a la misma persona a la que está realizada la reserva. No es posible realizar el cambio de nombre.
- La falta de uno solo de estos requisitos necesarios comporta la imposibilidad de retirar el vehículo reservado y la aplicación de una penalización prevista de la tarifa (penalización de NO SHOW).

COBERTURA DE SEGUROS

- La cobertura de seguros de Hertz cubre los principales riesgos que puede acarrear cuando se conduce un vehículo.
- Se puede contratar una cobertura adicional en destino.
- La cobertura del seguro, así como la cobertura del Super Cover (en algunos Países puede llamarse de otra manera DDW en Canadá, Max Cover en Australia, AER en Nueva Zelanda...),
- nunca cubre los daños causados por el mal uso del vehículo y el incumplimiento de las normas de alquiler.
- No están cubiertos: neumáticos, lunas, interior, chasis, pérdida de llave / daño y equivocación del repostaje del combustible.
- Además, no cubre cualquier otro accesorio extra contratado en el alquiler, por ejemplo: GPS Navegador, Sillas de niño, Wi-Fi y ruedas de invierno.
- Pueden aplicarse excepciones o restricciones adicionales en algunos países.
- En caso de robo o accidente siempre es obligatorio presentar la denuncia/informe de la Policía y notificar de manera oportuna a la oficina de alquiler de HERTZ.
- En algunos países también es obligatorio presentar una denuncia por cualquier otro daño causado en el vehículo, incluso en el caso de cobertura total.
- En caso de robo o accidente, incluso con cobertura total, el cliente está obligado a pagar una tasa administrativa para la gestión del caso.
- Se recomienda verificar la cobertura del seguro incluida en la tarifa reservada para consultar las posibles franquicias aplicadas.
- Se aconseja leer atentamente la tabla con el resumen de la cobertura del seguro obligatoria y opcional que se muestra en el bono de alquiler y descargar la Guía de Alquiler disponible para los principales Países de Alquiler.
- Los importes de las franquicias, del Super Cover y las condiciones de la cobertura

DIFFERENT ROADS

del seguro pueden variar en cualquier momento sin previo aviso.

DEVOLUCIÓN ANTICIPADA O TARDÍA

- Hertz se reserva el derecho de aplicar un fee en caso de devolución anticipada o con retraso, en el caso en que el cliente no haya avisado previamente a la oficina de alquiler.
- La aplicación y el importe del suplemento pueden variar según la tarifa reservada y el País de recogida del coche.
- En caso de devolución anticipada del vehículo no es posible reembolso alguno.